

# **FINES DE LA INSTITUCIÓN DE MEDIACIÓN LEGAL CENTER CONSULTANCY**

## **1. Garantizar un sistema de calidad eficiente**

LEGAL CENTER CONSULTANCY se compromete a establecer, implementar y mantener sistemas de calidad que aseguren el desarrollo óptimo de sus servicios. Esto incluye la creación de procesos internos que permitan la supervisión y mejora continua de las prácticas relacionadas con la mediación.

## **2. Atención centrada en el cliente**

El instituto prioriza la satisfacción del cliente, garantizando celeridad y eficacia en la resolución de conflictos. Esto se logra mediante la gestión eficiente de las solicitudes de intervención, la designación oportuna de mediadores y la implementación de procesos que respondan a las necesidades específicas de cada caso.

## **3. Promoción de la mediación como método de resolución de conflictos**

LEGAL CENTER CONSULTANCY tiene como objetivo fundamental facilitar la resolución pacífica de conflictos mediante el uso de la mediación. Para ello, fomenta la participación de las partes involucradas y asegura que los mediadores designados sean seleccionados bajo criterios de disponibilidad y proximidad geográfica, en caso de ser aplicable.

## **4. Confidencialidad y profesionalismo en el proceso de mediación**

Las sesiones de mediación son estrictamente confidenciales y se rigen por pautas establecidas por el mediador. Además, se asegura de que los procedimientos disciplinarios internos relacionados con los mediadores sean gestionados conforme a las normativas aplicables, garantizando altos estándares de profesionalismo.

## **5. Evaluación y mejora continua**

LEGAL CENTER CONSULTANCY lleva a cabo un análisis periódico del desempeño de sus mediadores y de los sistemas de calidad vigentes. Este análisis incluye la revisión de informes y registros internos, así como la retroalimentación obtenida a través de formularios de evaluación completados por los clientes al finalizar la mediación. Con base en estos datos, la Comisión de Calidad propone mejoras y ajustes necesarios para optimizar la atención al cliente.

## **6. Transparencia y responsabilidad en la gestión**

El instituto se rige por un sistema transparente en el cual se registra y reporta anualmente la gestión de las solicitudes de mediación y los resultados obtenidos. Este registro incluye información clave, como las fechas de intervención, el número de sesiones realizadas, los temas tratados y los acuerdos alcanzados.

## **7. Resolución interna de conflictos**

Para los conflictos que surjan dentro de la propia asociación, LEGAL CENTER CONSULTANCY utiliza la mediación como herramienta principal, garantizando que las decisiones sean tomadas de manera imparcial y buscando siempre la colaboración voluntaria de las partes involucradas.

En resumen, LEGAL CENTER CONSULTANCY busca promover una gestión de calidad enfocada en la eficacia, transparencia, y atención al cliente, posicionándose como un referente en la resolución de conflictos a través de la mediación.