

*El presente formulario ha sido realizado por el despacho ZABALLOS ABOGADOS ASOCIADOS a efectos meramente ilustrativos, sin que el despacho asuma ningún tipo de compromiso, ni responsabilidad, por el uso que se pueda dar al mismo. Necesitas completarlo? ó por el contrario necesitas redactar otro tipo de formulario? TE AYUDAMOS! Llámamos al tf. 913103000 ó escríbenos al correo [notificaciones@zaballos.es](mailto:notificaciones@zaballos.es) donde te informaremos.*

## RECLAMACION PUBLICIDAD IMPRECISA

AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE...

Don... mayor de edad, provisto de DNI nº... con domicilio a efectos de notificaciones sito en... CP... comparece a este servicio y de la mejor forma procede a declarar:

Primero: Que Don... compro en su establecimiento... (véase justificante de compra donde se comprueba fecha e importe).

Segundo: Que tras la compra del producto, Don... que es la parte consumidora, ha comprobado que las características del producto no se corresponde con las cantidades publicitadas en los siguientes apartados... El motivo por el que considera que el producto no se ajusta con lo publicitado es...

Tercero: La publicidad y esta publicidad en particular, constituye una parte integrante de las condiciones de compra y fue determinante para la decisión de adquirir el producto por parte de Don... según el Artículo 79, Derecho contractual de desistimiento del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios

Por todo ello, se solicita:

Primero: Que procedan a devolver el importe íntegro pagado por la parte reclamante con motivo de la compra. Que indiquen el lugar en el que puede hacer efectiva la devolución del producto. Que esta devolución sea cerca del domicilio mas arriba indicado y que además esta devolución no cree ningún coste adicional a Don...

Segundo: Que en caso de no proceder a dicha reparación o sustitución emprenderá todas aquellas acciones extrajudiciales y judiciales que en derecho le correspondan.

En... Fecha

Firma