

El presente formulario ha sido realizado por el despacho ZABALLOS ABOGADOS ASOCIADOS a efectos meramente ilustrativos, sin que el despacho asuma ningún tipo de compromiso, ni responsabilidad, por el uso que se pueda dar al mismo. Necesitas completarlo? ó por el contrario necesitas redactar otro tipo de formulario? TE AYUDAMOS! Llámamos al tf. 913103000 ó escríbenos al correo notificaciones@zaballos.es donde te informaremos.

RECLAMACION ERROR PRECIO ETIQUETADO

AL SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE DE...

Don... mayor de edad, provisto de DNI nº... con domicilio a efectos de notificaciones sito en... CP... comparece a este servicio y de la mejor forma procede a declarar:

Primero: Que Don... a fecha... adquirió en periodo de rebajas en su establecimiento el siguiente producto: (se adjunta recibo de compra con importe y fecha).

Segundo: En la etiqueta del producto se determinaba un precio rebajado pero, cuando Don... procedió al pago del producto en caja, el precio era mayor del que marcaba la etiqueta sin que el establecimiento quisiera asumir el error.

Tercero: Que entra dentro de la buena práctica comercial que los errores tipográficos en los precios, ya sea por error humano o técnico deben de ser asumidos por el comerciante o establecimiento.

Por todo lo expuesto anteriormente se solicita:

Primero: Que se reintegre a Don... el importe pagado de más, asumiendo el error tipográfico en el precio por la empresa reclamada, como figura en el Artículo 19 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Segundo: Que de no ser aceptada la solicitud, Don... emprenderá todas aquellas acciones extrajudiciales y judiciales que en su derecho le corresponden.

En... Fecha...

Firma