

*El presente formulario ha sido realizado por el despacho ZABALLOS ABOGADOS ASOCIADOS a efectos meramente ilustrativos, sin que el despacho asuma ningún tipo de compromiso, ni responsabilidad, por el uso que se pueda dar al mismo. Necesitas completarlo? ó por el contrario necesitas redactar otro tipo de formulario? TE AYUDAMOS! Llámamos al tf. 913103000 ó escríbenos al correo [notificaciones@zaballos.es](mailto:notificaciones@zaballos.es) donde te informaremos.*

## RECLAMACION DEFECTO ARTICULO

AL SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE DE...

Don... mayor de edad, provisto de DNI nº... con domicilio a efectos de notificaciones sito en... CP... comparece a este servicio y de la mejor forma procede a declarar:

Primero: Que Don... compro en su establecimiento el articulo...

Segundo: Pasado el tiempo de... el articulo dejo de funcionar.

Tercero: Que en todo momento, Don... hizo un uso adecuado, responsable y diligente del artículo en cuestión, de acuerdo con las instrucciones de uso y el mantenimiento del mismo.

Cuarto: Que el articulo se encuentra en periodo legal de garantía ya que el defecto se ha producido antes de los dos años desde la fecha de compra, además, al haberse producido el defecto antes del plazo de seis meses de la compra, existe una presunción legal de que el mismo existía ya en el momento de la adquisición.

Por todo lo anteriormente expuesto, se solicita:

Primero: Que procedan a sustituir el articulo defectuoso por otro nuevo.

Segundo: Que en caso de no proceder a dicha sustitución, Don... emprenderá todas aquellas acciones extrajudiciales y judiciales que en derecho le correspondan.

En... Fecha...

Firma